

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TINTAS Y SUMINISTROS PARA GRAN FORMATO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo identificada comercialmente como "**Grupo ZUR**"), con domicilio ubicado en Terra Park Centenario Km. 1+37 Bodega 66 - A, El Marqués, Querétaro, México, C.P. 76267, teléfono de contacto +52 56 1820 7567 y correo electrónico de atención a privacidad contacto@grupozur.com, en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, emite el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. RESPONSABLE Y PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Grupo ZUR, por medio de su personal autorizado, es el responsable del tratamiento, resguardo y protección de sus datos personales. Nos comprometemos a garantizar que la recolección y tratamiento de la información se realice bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la legislación mexicana vigente.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y SU ORIGEN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de forma directa (presencial o telefónica), indirecta, a través de nuestro sitio web o medios digitales de contacto. Los datos solicitados incluyen, de manera enunciativa más no limitativa:

- 1.- Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono fijo o móvil (+52 56 1820 7567 o el registrado por el cliente), Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y firma autograph/digital.
- 2.- Datos Laborales y Comerciales:** Empresa donde labora, puesto, ocupación o profesión, referencias comerciales.
- 3.- Datos Financieros y Patrimoniales:** Información de cuentas bancarias, datos para facturación, historial crediticio o forma de pago (tratados bajo estricto consentimiento expreso).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

A. Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):

- 1.- Identificación y verificación de la identidad del titular o cliente.
- 2.- Proveer los productos, tintas, suministros y servicios requeridos de gran formato.
- 3.- Cotización, contratación, facturación y cobro de productos y servicios.
- 4.- Gestión de entrega de mercancías en el domicilio especificado.
- 5.- Cumplimiento de obligaciones contractuales, fiscales y legales derivadas de la relación comercial.
- 6.- Atención a dudas, aclaraciones, requerimientos de soporte técnico o garantías.

B. Finalidades Secundarias (opcionales):

- 1.- Envío de boletines informativos, promociones, catálogo de productos y noticias de interés comercial del sector.
- 2.- Evaluación de la calidad del servicio y encuestas de satisfacción.
- 3.- Análisis estadísticos e investigación de mercado interna.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a contacto@grupozur.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO NAVEGACIÓN DIGITAL

Le informamos que en nuestras páginas de internet y plataformas digitales utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestro sitio, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son:

- 1.- Dirección IP y tipo de navegador/sistema operativo.
- 2.- Horario y tiempo de navegación en nuestra página de internet.
- 3.- Secciones, productos consultados y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.
- 4.- Identificadores de sesión y preferencias de idioma.

Deshabilitación de Cookies: Usted puede restringir, bloquear o eliminar las cookies de este sitio web en cualquier momento configurando las opciones de su navegador de internet (por ejemplo: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari). Tenga en cuenta que al desactivar estas tecnologías, algunas funciones de nuestro sitio podrían no operar de manera óptima.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Grupo ZUR podrá transferir sus datos personales a sociedades subsidiarias, afiliadas o tenedoras bajo el control común del mismo grupo, así como a terceros proveedores de servicios estrictamente necesarios (tales como empresas de logística y paquetería para la entrega de productos, despachos de facturación o instituciones bancarias para el procesamiento de pagos).

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros ajenos sin su consentimiento previo, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la LFPDPPP o cuando sea requerido por autoridad competente en términos de ley.

6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Mecanismo y Requisitos para la Solicitud:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para revocar su consentimiento, deberá presentar la solicitud respectiva mediante correo electrónico enviado a la dirección: **contacto@grupozur.com** o bien, mediante escrito entregado en nuestras oficinas ubicadas en: Terra Park Centenario Km. 1+37 Bodega 66 - A, El Marqués, Querétaro, C.P. 76267.

La solicitud deberá contener y acompañarse de los siguientes requisitos:

- 1.- Nombre del titular y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta.
- 2.- Documentos que acrediten la identidad del titular (copia de INE, pasaporte) o, en su caso, la representación legal del titular.
- 3.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- 4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Plazos de Respuesta y Gratuidad:

Grupo ZUR le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

El ejercicio de los Derechos ARCO es completamente **gratuito**. Únicamente podrán justificarse los costos de envío o reproducción en copias u otros formatos de entrega, conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Grupo ZUR ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas estrictas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a los datos personales está restringido exclusivamente al personal autorizado que requiera conocer la información para el desempeño de sus funciones.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de su publicación en nuestro sitio web oficial o mediante notificación enviada al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

9. MEDIOS DE CONTACTO DE PRIVACIDAD

Si tiene alguna duda o comentario sobre el presente Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestra área de privacidad:

- 1.- Razón Social: Tintas y Suministros para Gran Formato, S.A. de C.V. (Grupo ZUR)
- 2.- Domicilio: Terra Park Centenario Km. 1+37 Bodega 66 - A, El Marqués, Querétaro, México, C.P. 76267
- 3.- Teléfono de Atención: +52 56 1820 7567
- 4.- Correo Electrónico: contacto@grupozur.com

Última actualización: Agosto de 2026.